

1. Indledning

GreenGlass Software er forpligtet til at beskytte dine personlige oplysninger. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, deler og beskytter dine personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove, herunder EU's General Data Protection Regulation (GDPR).

2. Hvilke oplysninger indsamler vi?

Vi indsamler følgende typer af personlige oplysninger:

- Navn og e-mailadresse
- Brugeroplysninger og adgangskoder til vores softwareplatform
- Brugsdata fra vores software, herunder funktioner du bruger, tidspunkter for login og varighed af sessioner

3. Hvordan bruger vi dine oplysninger?

Vi bruger dine personlige oplysninger til:

- At levere og forbedre vores produkter og tjenester
- At tilpasse brugeroplevelsen og yde kundesupport
- At overholde juridiske forpligtelser og håndhæve vores brugervilkår

4. Deling af oplysninger

Vi deler kun dine personlige oplysninger:

- Når det er påkrævet ved lov eller for at beskytte vores rettigheder
- I tilfælde af en virksomhedsovertagelse eller -fusion, med den nye ejer

5. Dataopbevaring

Vi opbevarer dine personlige oplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne politik, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet eller tilladt ved lov. Specifikt:

- Kontooplysninger opbevares, så længe din konto er aktiv
- Logfiler og brugsdata anonymiseres eller slettes efter 12 måneder

6. Internationale dataoverførsler

Vi kan overføre dine personlige oplysninger til lande inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). I sådanne tilfælde sikrer vi, at overførslen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslove ved at bruge:

- EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser
- Binding Corporate Rules (hvis relevant)
- Privacy Shield-certificering for overførsler til USA (hvis relevant)

7. Dine rettigheder

Du har ret til at:

- Få adgang til dine personlige oplysninger
- Anmode om rettelse eller sletning af dine oplysninger
- Begrænse eller gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger
- Anmode om dataportabilitet
- Trække dit samtykke tilbage til enhver tid (hvor behandling er baseret på samtykke)

For at udøve disse rettigheder, bedes du kontakte os via e-mail på hello@skillslink.dk eller ved at skrive til os på GreenGlass Software – v/Dan Feld-Jakobsen – Hjelmsrode 14 – 6200 Aabenraa

8. Sikkerhed

Vi implementerer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger, herunder:

- Kryptering af data i transit og i hvile
- Adgangskontrol og autentificering for vores medarbejdere
- Regelmæssig træning af vores personale i databeskyttelse og informationssikkerhed

9. Cookies og springsteknologier

Vi bruger cookies og lignende springsteknologier på vores hjemmeside og i vores software. For mere information om, hvordan vi bruger disse, og hvordan du kan kontrollere dem, se venligst vores separate Cookiepolitik

10. Klageproces

Hvis du er utilfreds med vores håndtering af dine personlige oplysninger, bedes du først kontakte os, så vi kan adressere dine bekymringer. Du har også ret til at indgive en klage til den relevante datatilsynsmyndighed. I Danmark er dette:

Datatilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Telefon: 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk

11. Ændringer i privatlivspolitikken

Vi kan opdatere denne politik fra tid til anden. Vi vil informere dig om væsentlige ændringer via e-mail eller gennem en meddelelse på vores hjemmeside.

12. Kontakt os

Hvis du har spørgsmål om denne privatlivspolitik, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på:

Dan Feld-Jakobsen
E-mail: dan@greenglass Software
Telefon: [+ 45 5192 8358]
Adresse: Hjelmsrode 14 – 6200 Aabenraa

Sidst opdateret: 06.09.2024